

## **Договор присоединения (редакция от 1 октября 2021 года)**

### **Общие положения**

Настоящий Договор присоединения (далее по тексту Договор) в соответствии с п.1 ст.428. ГК РФ является формой, определяющей условия договора присоединения.

Настоящий Договор заключается между Оператором, Исполнителем и юридическим или физическим лицом, зарегистрировавшимся для ведения предпринимательской деятельности, (далее Абонент), не иначе, как путем присоединения Абонента к Договору в целом, что означает полное и безоговорочное принятие Абонентом условий настоящего Договора.

Присоединение к настоящему Договору осуществляется путем оплаты счета (являющегося офертой), выставяемого Исполнителем в адрес Абонента или путем подписания Заявления на оказание услуг по обеспечению использования ИС ЭПС (Заявление). Оплата счета-оферты Абонентом и зачисление денежных средств на расчетный счет Исполнителя по реквизитам, указанным в счете, а также подписание Абонентом указанного Заявления являются акцептом Абонента о принятии оферты и согласием с условиями Договора

В соответствии с п.3 ст.438 и п.3 ст.434 Гражданского кодекса Российской Федерации Договор считается заключенным в письменной форме.

### **Понятия и термины, используемые в настоящем Договоре:**

- АСВД ТО - автоматизированная система внешнего доступа таможенных органов.
- Оператор – ООО «НТССофт» - информационный оператор, действующий в соответствии с Соглашением об информационном взаимодействии с Уполномоченным подразделением ФТС РФ при представлении Сведений с использованием международной ассоциации сетей Интернет в соответствии с приказом ФТС России от 29.04.2021 № 358 и Аттестатом соответствия требованиям по безопасности информации информационной системы электронного представления сведений: Соглашение с ЦИТТУ от 25.04.2012г. №16-14/07 ОП, Аттестат от 21.09.2020г. №07/20.
- Исполнитель – представитель Оператора, действующий на основании договора с Оператором и Сертификата, подтверждающего право Исполнителя оказывать услуги в рамках данного Договора, выставивший счет-оферту или оформивший Заявление. Для Абонентов, акцептовавших оферту Оператора, Исполнителем по Договору является сам Оператор.
- ИС ЭПС - информационная система электронного представления сведений - комплекс аппаратно-программных средств Оператора, подключенных к АСВД ТО, для представления таможенным органам Сведений в электронной форме с использованием сети Интернет.
- СКП – совокупность закрытого ключа, открытого ключа проверки и сертификата ключа проверки электронной подписи, изготовленных в соответствии с требованиями Федерального закона №63-ФЗ "Об электронной подписи" от 06.04.2011г. и размещенных на сертифицированных носителях.
- Сведения - информация, содержащаяся в таможенных, транспортных, товаросопроводительных и других документах, формируемая Абонентом в электронной форме в форматах, утвержденных таможенными органами и действующих на момент представления Сведений, и заверенная при помощи СКП уполномоченного должностного лица Абонента.
- Абонент – юридическое или физическое лицо, зарегистрированное для ведения предпринимательской деятельности, осуществляющее подготовку Сведений для их передачи таможенным органам с использованием ИС ЭПС и присоединившееся к Договору.
- Рабочее место Абонента - комплекс подключенных к ИС ЭПС аппаратно-программных средств Абонента, предназначенный для предоставления Сведений в АСВД ТО в электронной форме с использованием международной ассоциации сетей Интернет, соответствующий Техническим Условиям.

- Технические Условия - обязательное наличие на Рабочем месте Абонента следующих программных средств: лицензионная операционная система Windows 7 и выше, аттестованное таможенными органами средство подготовки и представления сведений в электронной форме в АСВД ТО, лицензионные программные средства антивирусной защиты, сертифицированное средство криптографической защиты информации с поддержкой TLS и ГОСТ Р34.11–94, ГОСТ Р34.10–2001, ГОСТ 28147–89, ГОСТ Р 34.11-2012, ГОСТ Р34.10-2012 (например, Крипто-Про CSP версии 4.0 и выше или аналогичное). На Рабочем месте Абонента должны быть установлены необходимые сертификаты для подключения к ИС ЭПС. Рабочее место Абонента должно быть оборудовано выходом в Интернет с открытыми портами 443 по протоколу https.
- Web-система – информационная система Оператора, расположенная по адресу <http://lk.ntssoft.ru>, позволяющая оформлять заявки на оказание услуг Исполнителя, отвечающая требованиям информационной безопасности по работе с персональными данными и конфиденциальной информацией. Доступ для работы с ранее поданными заявками осуществляется по защищенному каналу https при помощи логина, пароля или СКП, выданных Исполнителем ответственному сотруднику Абонента.
- Информационная безопасность - комплекс технических и организационных мероприятий, направленных на обеспечение защиты от несанкционированного доступа и использования программно-технических средств Абонента, необходимых для взаимодействия с ИС ЭПС.

## **1. Предмет Договора**

1.1. По настоящему Договору Исполнитель обязуется оказывать Абоненту услуги по подключению и обеспечению использования ИС ЭПС, а также услуги по информационному сопровождению процедуры представления Сведений через ИС ЭПС, Оператор обязуется обеспечивать работоспособность ИС ЭПС и Web-системы, а Абонент обязуется принимать и оплачивать услуги Исполнителя в порядке и в сроки, установленные настоящим Договором.

## **2. Права и обязанности Сторон**

2.1. С момента подтверждения факта оплаты соответствующей услуги Исполнитель и Оператор совместно обязуются:

2.1.1. Содействовать исполнению заявок Абонента, подписанных уполномоченным лицом Абонента, на получение регистрационных данных для взаимодействия ИС ЭПС с АСВД ТО (получаются единожды на Абонента), заполненных в Web-системе Оператора по форме, действующей на момент оформления заявки.

2.1.2. Организовывать и проводить мероприятия, направленные на подготовку Рабочих мест Абонента и приведение их в соответствие с Техническими условиями.

2.1.3. Организовывать подключение Рабочих мест Абонента к ИС ЭПС (при условии соответствия Рабочих мест Абонента Техническим условиям и при наличии регистрационных данных, необходимых для взаимодействия ИС ЭПС с АСВД ТО для этого Абонента).

2.1.4. Консультировать представителей Абонента по работе с ИС ЭПС.

2.1.5. Обеспечивать информационное сопровождение процедуры представления Абонентом Сведений в АСВД ТО с использованием ИС ЭПС.

2.2. Абонент обязуется:

2.2.1. Заполнить в Web-системе Оператора заявку для подключения Рабочих мест Абонента к ИС ЭПС по форме, действующей на момент оформления, и направить её и комплект документов, подтверждающий сведения об Абоненте, Исполнителю.

2.2.2. Организовывать и проводить мероприятия, направленные на подключение Рабочих мест Абонента к ИС ЭПС в соответствии с Техническими условиями подключения.

2.2.3. Обеспечивать информационную безопасность при взаимодействии с ИС ЭПС, а также соблюдать требования Федерального закона №63-ФЗ "Об электронной подписи" от 06.04.2011г. в части использования СКП.

2.2.4. Осуществлять взаимодействие с программными средствами в соответствии с рекомендациями и консультациями Исполнителя и Оператора.

2.2.5. Оплачивать услуги Исполнителя в порядке и в сроки, предусмотренные настоящим Договором.

2.2.6. Незамедлительно сообщать Исполнителю о компрометации закрытого ключа СКП.

2.2.7. Незамедлительно сообщать Исполнителю о фактах нарушения информационной безопасности при взаимодействии с ИС ЭПС.

2.3. Исполнитель вправе:

2.3.1. Приостанавливать оказание услуг в случае неисполнения или ненадлежащего исполнения Абонентом обязанности по оплате до надлежащего исполнения Абонентом своих обязанностей.

2.3.2. Осуществлять отключение Рабочего места Абонента от ИС ЭПС в случае нарушения Абонентом любого из Технических условий подключения в течение 2 (двух) календарных дней с момента обнаружения нарушения и письменного уведомления Абонента об этом.

2.3.3. Немедленно осуществлять отключение Рабочего места Абонента от ИС ЭПС в случае выявления фактов нарушения информационной безопасности при взаимодействии с ИС ЭПС.

2.4. Оператор вправе:

2.4.1. Приостанавливать процедуру передачи Сведений с использованием ИС ЭПС на профилактические работы (серверный час) каждый первый и третий вторник месяца в период с 18 до 19 часов (время Московское)

2.4.2. Немедленно осуществлять отключение Рабочего места Абонента от ИС ЭПС в случае выявления фактов нарушения информационной безопасности при взаимодействии с ИС ЭПС.

2.5. Абонент вправе контролировать качество оказания услуг Исполнителем путем подачи устных и письменных запросов Исполнителю.

2.6. Стороны согласились считать подтверждением передачи представленных Абонентом Сведений в АСВД ТО получение Абонентом через ИС ЭПС электронного уведомления от АСВД ТО о поступлении Сведений в АСВД ТО.

2.7. Стороны обязуются не разглашать и не использовать в своих интересах, равно как и в интересах любых третьих лиц, информацию конфиденциального характера как в течение срока действия Договора, так и в течение трех лет после прекращения его действия по любому основанию.

Для целей настоящего Договора термин «информация конфиденциального характера» означает любую деловую, коммерческую, техническую и иную информацию, которая не может быть известна Сторонам и/или третьим лицам из общедоступных источников, переданную одной Стороной другой Стороне в устной, письменной или любой иной форме с пометкой «конфиденциально» или с указанием о том, что передаваемая информация является конфиденциальной, которая по соглашению Сторон и/или в соответствии с применимым законодательством может быть признана конфиденциальной и которая стала известной Сторонам в связи с заключением и исполнением настоящего Договора, а также любые другие сведения, переданные одной Стороной другой Стороне в устной, письменной или любой иной форме с пометкой «конфиденциально» или с указанием о том, что передаваемые сведения являются конфиденциальными, и касающиеся исполнения Сторонами своих обязательств и осуществления Сторонами своих прав по Договору.

Передача какой-либо из Сторон указанной информации третьим лицам возможна только после согласования с другой Стороной за исключением случаев, когда обязанность предоставлять указанные сведения правоохранительным, налоговым, таможенным и иным государственным контролирующим органам установлена законодательством Российской Федерации.

### **3. Стоимость услуг и порядок расчетов**

3.1. Перечень и стоимость услуг, оказываемых Абоненту Исполнителем в рамках настоящего Договора, определены в прейскуранте, утвержденном Оператором и опубликованном на его сайте [ed2.ntssoft.ru](http://ed2.ntssoft.ru).

Акцептом оферты Абонент подтверждает, что с действующим прейскурантом цен он ознакомлен и согласен.

Стоимость услуг может быть изменена Оператором путем утверждения нового прейскуранта и опубликования его на сайте Оператора [ed2.ntssoft.ru](http://ed2.ntssoft.ru).

Изменение стоимости услуг в сторону увеличения вступает в силу не ранее чем через 30 (тридцать) календарных дней с момента опубликования прейскуранта с новыми условиями оплаты. Изменение стоимости услуг в сторону уменьшения вступает в силу с момента опубликования прейскуранта с новыми условиями оплаты, если иное не указано в утвержденном Оператором прейскуранте.

Получение любых услуг после введения в действие новых условий оплаты означает полное принятие Абонентом новых условий оплаты.

3.2. За оказание услуг по обеспечению подключения Абонента к ИС ЭПС Абонентом производится 100%-я предоплата стоимости этих услуг на основании счета, выставленного Исполнителем. По факту оказания услуг по обеспечению подключения Абонента к ИС ЭПС Исполнитель в течение 3 (трёх) рабочих дней подготавливает и предоставляет Абоненту Акт оказанных услуг. В течение 7 (семи) рабочих дней с момента получения Акта Абонент должен подписать и предоставить Исполнителю указанный Акт или мотивированный отказ от его подписания. Если в течение данного периода времени Абонент не сообщил о неполучении Акта, не подписал Акт и не представил мотивированный отказ от его подписания, считается, что услуги в объеме, указанном в Акте, оказаны Исполнителем надлежащим образом и приняты Абонентом. В отдельных, согласованных с Исполнителем, случаях допускается оплата услуг по подключению по факту их оказания на основании Акта оказанных услуг в течение согласованного с Исполнителем срока с момента оформления Акта Исполнителем.

3.3. Стоимость услуг по обеспечению использования ИС ЭПС и информационному сопровождению процедуры предоставления Сведений Абонентом определяется исходя из выбранного Абонентом в заявке на подключение тарифного плана, указанного в прейскуранте. Возможность смены тарифного плана Абоненту предоставляется на основании соответствующего письма со следующего отчетного месяца.

Здесь и далее по тексту Договора отчетный месяц равен календарному месяцу.

3.3.1. Оплата услуг по тарифным планам, имеющим абонентскую плату (в месяц) производится Абонентом ежемесячно в течение первых семи банковских дней отчетного месяца, в котором будут оказываться услуги:

3.3.1.1. Абонент имеет право оплачивать услуги Исполнителя по обеспечению использования ИС ЭПС и информационному сопровождению процедуры предоставления Абонентом Сведений на основании счета, полученного от Исполнителя, или на основании Договора и прейскуранта, утвержденного Оператором и опубликованного на его сайте [ed2.ntssoft.ru](http://ed2.ntssoft.ru).

3.3.1.2. По факту оказания услуг Исполнитель подготавливает и предоставляет Абоненту Акт оказанных услуг. В течение следующих 10 (десяти) рабочих дней Абонент должен подписать и предоставить Исполнителю указанный Акт или мотивированный отказ от его подписания.

3.3.2. Оплата услуг по тарифным планам, не имеющим абонентской платы и не предполагающим оплату пакетов, производится по фактическому количеству представленных в отчетном месяце Сведений в течение 10 (десяти) рабочих дней месяца, следующего за отчетным, на основании счета, выставленного Исполнителем.

3.3.2.1. Исполнитель подготавливает счет и Акт оказанных услуг с указанием фактического количества представленных Абонентом Сведений и предоставляет их Абоненту в течение 10 (Десяти) рабочих дней после окончания отчетного месяца.

3.3.2.2. Стороны урегулируют все разногласия (при их наличии) по Акту, Абонент направляет Исполнителю один подписанный оригинальный Акт или мотивированный отказ от его подписания в течение 5 (Пяти) рабочих дней с момента получения Акта Абонентом.

3.3.3. Оплата услуг по тарифам, предполагающим оплату пакета (предварительная оплата права получения Абонентом определенного количества услуг в определенный период времени), производится в соответствии со счетом, выставленным Исполнителем. Пакет предоставляется Исполнителем Абоненту в день получения денежных средств с оформлением соответствующего Акта.

3.3.4. Если в течение 10 (десяти) рабочих дней, предоставленных Абоненту на рассмотрение и согласование соответствующего Акта, Абонент не сообщил о неполучении Акта, не подписал Акт и не представил мотивированный отказ от его подписания, считается, что услуги в объеме, указанном в Акте, оказаны Исполнителем надлежащим образом и приняты Абонентом.

3.4. Обмен документами, необходимыми для исполнения Договора, допускается производить в электронном виде, заверяя документы с каждой Стороны усиленной квалифицированной

подписью (в соответствии с Федеральным законом №63-ФЗ "Об электронной подписи" от 06.04.2011г.) уполномоченного лица Стороны при помощи сертифицированных средств криптографической защиты информации (в том числе и через системы электронного документооборота, в этом случае Абонент именуется Заказчик) в соответствии с действующим законодательством РФ.

3.5. По настоящему Договору все расчеты производятся в безналичном порядке путем перечисления денежных средств на расчетный счет Стороны.

3.6. Расчеты между Исполнителем и Оператором производятся по отдельному договору между ними и в рамках настоящего Договора не предусмотрены.

3.7. В случае получения Исполнителем авансового платежа (предоплаты) и/или иных денежных средств до момента оказания услуг Абоненту проценты, предусмотренные ст. 317.1 Гражданского кодекса Российской Федерации, на указанные денежные средства не начисляются.

#### **4. Ответственность Сторон**

4.1. В случае неисполнения или ненадлежащего исполнения Сторонами своих обязанностей по настоящему Договору Стороны несут ответственность в порядке, предусмотренном настоящим Договором и законодательством Российской Федерации.

4.2. Абонент несет ответственность за достоверность представленных им Сведений, направленных через ИС ЭПС.

4.3. В случае причинения Абонентом Исполнителю и/или Оператору убытков, вызванных:

- эксплуатацией программных средств с нарушением Технических условий подключения и рекомендаций Исполнителя;

- направлением Сведений с Рабочих мест Абонента, не соответствующих Техническим условиям; Абонент обязуется возместить Исполнителю и/или Оператору все документально подтвержденные убытки, понесенные ими по причине допущения Абонентом вышеуказанных нарушений.

4.4. Исполнитель и/или Оператор не несет ответственности перед Абонентом за задержки, перебои в работе и невозможность полноценного использования ресурсов Оператора (в том числе ИС ЭПС, Web-системы) из-за действий или бездействия третьих лиц и/или из-за неработоспособности информационных каналов передачи данных, находящихся за пределами собственных ресурсов Оператора.

4.5. Если Исполнитель не может предоставить услуги Абоненту в силу форс-мажорных обстоятельств, предоставление Сведений Абонентом производится другими способами, допустимыми действующим законодательством РФ.

4.6. Ни одна из Сторон не вправе предъявлять претензии к другим Сторонам за неисполнение или ненадлежащее исполнение своих обязательств по настоящему Договору, если такое неисполнение явилось следствием обстоятельств непреодолимой силы, возникших после заключения настоящего Договора в результате событий чрезвычайного характера, которые не исполнившая свои обязательства Сторона не могла ни предвидеть, ни предотвратить, в том числе: стихийных бедствий - пожара, наводнения, землетрясения, урагана, шторма и др.; террористических актов, военных действий любого характера, различных народных волнений, действий органов государственной власти и управления (в том числе изменения законодательства), если они непосредственно затрагивают предмет настоящего Договора, перепадов напряжения в сети и иных обстоятельств, приведших к выходу из строя технических средств какой-либо Стороны, и т.п., если указанные обстоятельства препятствуют надлежащему исполнению Сторонами своих обязательств по настоящему договору.

Сторона, для которой создалась ситуация, при которой стало невозможно исполнять свои обязательства из-за наступления обстоятельств непреодолимой силы, обязана о наступлении, предположительном сроке действия и прекращения этих обстоятельств незамедлительно (но не позднее 10 (десяти) календарных дней) уведомить в письменной форме другие Стороны.

В случае спора о времени наступления, сроках действия и окончания определенных обстоятельств непреодолимой силы, заключение компетентного органа государственной власти места нахождения соответствующей Стороны будет являться надлежащим и достаточным подтверждением начала, срока действия и окончания указанных обстоятельств.

Если обстоятельства непреодолимой силы и/или их последствия непосредственно повлияли на исполнение обязательства в срок, установленный настоящим Договором, то этот срок соразмерно

отодвигается на время действия соответствующего обстоятельства или его последствий. Неуведомление или несвоевременное уведомление Стороной о начале действия обстоятельств непреодолимой силы лишает ее в дальнейшем права ссылаться на них как на основание, освобождающее от ответственности за неисполнение обязательств по настоящему договору.

Если обстоятельства непреодолимой силы и/или их последствия продолжают действовать более 30 (тридцати) календарных дней подряд, то Стороны проводят дополнительные переговоры для определения приемлемых способов исполнения настоящего Договора.

4.7. В случае нарушения Абонентом установленного настоящим Договором срока оплаты услуг, Исполнитель вправе потребовать уплаты Абонентом неустойки в размере 0,05% от неуплаченной (несвоевременно уплаченной) суммы за каждый день просрочки.

## **5. Срок действия договора, основания и порядок его прекращения**

5.1. Договор вступает в силу с момента акцепта Абонентом оферты Исполнителя и действует в течение календарного года.

В случае, если за 30 (тридцать) календарных дней до истечения срока действия Договора ни одна из Сторон не заявит о своем намерении его расторгнуть, то настоящий Договор считается пролонгированным на тех же условиях на каждый последующий календарный год. Количество пролонгаций не ограничено.

5.2. Договор может быть расторгнут по инициативе одной из Сторон. О желании расторгнуть Договор Сторона письменно уведомляет другие Стороны не менее чем за 30 (тридцать) календарных дней до предполагаемой даты расторжения с указанием причин расторжения и даты прекращения Договора.

Прекращение срока действия Договора по любому основанию не освобождает Абонента от обязанности оплатить услуги Исполнителя, оказанные в период фактического действия Договора.

## **6. Изменение условий Договора**

6.1. Внесение изменений (дополнений) в настоящий Договор производится Оператором в одностороннем порядке.

6.2. Уведомление о внесении изменений (дополнений) в настоящий Договор осуществляется Оператором путем размещения указанных изменений (дополнений) или новой редакции Договора на сайте Оператора: [ed2.ntssoft.ru](http://ed2.ntssoft.ru).

6.3. Все изменения (дополнения), вносимые Оператором в настоящий Договор, не связанные с изменением действующего законодательства Российской Федерации, вступают в силу и становятся обязательными для Абонентов по истечении 30 (тридцати) календарных дней с даты размещения изменений (дополнений) на сайте: [ed2.ntssoft.ru](http://ed2.ntssoft.ru).

Все изменения (дополнения), вносимые Оператором в настоящий Договор, связанные с изменением действующего законодательства Российской Федерации, вступают в силу и становятся обязательными для Абонентов с момента вступления в силу изменений действующего законодательства Российской Федерации.

6.4. Вступившие в силу изменения (дополнения) к настоящему Договору распространяются равно на всех Абонентов, присоединившихся к Договору.

## **7. Заключительные положения**

7.1. Стороны принимают меры к непосредственному урегулированию споров, возникающих при исполнении Договора, путем переговоров. Разногласия, по которым Стороны не придут к согласию в ходе переговоров, подлежат рассмотрению в Арбитражном суде по месту нахождения ответчика. При разрешении споров Стороны будут руководствоваться нормами материального и процессуального права России; язык судопроизводства – русский.

Претензионный порядок урегулирования споров обязателен. Срок ответа на претензию 30 календарных дней с даты ее получения.

7.2. По всем вопросам, не нашедшим своего решения в условиях настоящего Договора, но прямо или косвенно вытекающим из отношений Сторон по нему, затрагивающим имущественные

интересы и деловую репутацию Сторон Договора, Стороны будут руководствоваться положениями действующего законодательства Российской Федерации.

7.3. Сторона обязана незамедлительно (но не позднее 7 (семи) календарных дней) информировать другую Сторону об изменении места нахождения, банковских реквизитов и почтового адреса, об изменении руководителя, о предстоящей ликвидации или реорганизации.

7.4. Если по условиям настоящего Договора одна из Сторон обязана о чем-либо уведомлять другие Стороны и Сторонами не будет согласован конкретный способ уведомления, то надлежащим будет являться уведомление, направленное одним из следующих способов: электронное сообщение, факсимильное сообщение, заказное письмо с уведомлением, уведомление, размещенное на сайте Оператора [ed2.ntssoft.ru](http://ed2.ntssoft.ru). Контактные данные (адреса электронной почты, номера факсов и телефонов, почтовые адреса) Оператора указаны в разделе 8 настоящего Договора, контактные данные Абонента Исполнитель и Оператор получают из заявки Абонента, размещенной в Web-системе, контактные данные Исполнителя Абонент получает из счета-оферты Исполнителя.

## **8. Реквизиты Оператора:**

### **ООО "НТСсофт"**

Адрес местонахождения: 620062, г.Екатеринбург, ул.Чебышева, 4-308

Почтовый адрес: 620062, г.Екатеринбург, ул.Чебышева, 4-308

ОГРН: 1086670040808 ИНН/КПП: 6670237020/667001001

Телефон: (343) 375-77-50 Email: [sales@ntssoft.ru](mailto:sales@ntssoft.ru)

### **Банковские реквизиты:**

р/с 40702810016540010664 в банке: Уральский банк ПАО «Сбербанк России»,

к/с 30101810500000000674, БИК 046577674;

р/с 40702810802270000875 в банке: ТОЧКА ПАО БАНКА "ФК ОТКРЫТИЕ", г. МОСКВА,

к/с 30101810845250000999, БИК 044583999.

Генеральный директор Белоцерковский И.В.