

УТВЕРЖДАЮ:
Генеральный директор
ООО «НТСсофт»
И. В. Белоцерковский

«10» апреля 2012г.

ПОЛОЖЕНИЕ
об обработке и защите персональных данных

2012г.

1. НАЗНАЧЕНИЕ И ОБЛАСТЬ ПРИМЕНЕНИЯ

1.1. Настоящее Положение подготовлено в соответствии с Федеральным законом Российской Федерации от 27 июля 2006г. №152-ФЗ «О персональных данных» и определяет порядок обработки, защиты персональных данных в ООО «НТСсофт».

1.2. Требования настоящего Положения являются обязательными для всех работников ООО «НТСсофт», осуществляющих организацию обработки и защиты персональных данных (далее ПДн), обработку ПДн.

1.3. Настоящее Положение не распространяется на следующие случаи:

- осуществляется обработка ПДн без использования средств автоматизации, НЕ соответствующая характеру действий (операций), совершаемых с ПДн с использованием средств автоматизации, то есть НЕ позволяющая осуществлять в соответствии с заданным алгоритмом поиск ПДн, зафиксированных на материальном носителе и содержащихся в картотеках или иных систематизированных собраниях ПДн, и (или) доступ к таким ПДн;
- осуществляется хранение, комплектование, учет и использование архивных документов, содержащих ПДн, в соответствии с законодательством об архивном деле в Российской Федерации.

2. ОПРЕДЕЛЕНИЯ

2.1. Персональные данные – любая информация, относящаяся к прямо или косвенно определенному или определяемому физическому лицу (субъекту персональных данных).

2.2. Информация – сведения (сообщения, данные) независимо от формы их представления.

2.3. Биометрические персональные данные – сведения, которые характеризуют физиологические и биологические особенности человека, на основании которых можно установить его личность.

2.4. Общедоступные персональные данные – персональные данные, доступ неограниченного круга лиц к которым предоставлен субъектом персональных данных либо по его просьбе.

2.5. Оператор – государственный орган, муниципальный орган, юридическое или физическое лицо, самостоятельно или совместно с другими лицами организующие и (или) осуществляющие обработку персональных данных, а также определяющие цели обработки персональных данных, состав персональных данных, подлежащих обработке, действия (операции), совершаемые с персональными данными.

2.6. Обработка персональных данных – любое действие (операция) или совокупность действий (операций), совершаемых с использованием средств автоматизации или без использования таких средств с персональными данными, включая сбор, запись, систематизацию, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), извлечение, использование, передачу (распространение, предоставление, доступ), обезличивание, блокирование, удаление, уничтожение персональных данных.

2.7. Автоматизированная обработка персональных данных – обработка персональных данных с помощью средств вычислительной техники.

2.8. Распространение персональных данных – действия, направленные на раскрытие персональных данных неопределенному кругу лиц.

2.9. Предоставление персональных данных – действия, направленные на раскрытие персональных данных определенному лицу или определенному кругу лиц.

2.10. Блокирование персональных данных – временное прекращение обработки персональных данных (за исключением случаев, если обработка необходима для уточнения персональных данных).

2.11. Уничтожение персональных данных – действия, в результате которых становится невозможным восстановить содержание персональных данных в информационной системе персональных данных и (или) в результате которых уничтожаются материальные носители персональных данных.

2.12. Обезличивание персональных данных – действия, в результате которых становится невозможным без использования дополнительной информации определить принадлежность персональных данных конкретному субъекту персональных данных.

2.13. Информационная система персональных данных – совокупность содержащихся в базах данных персональных данных и обеспечивающих их обработку информационных технологий и технических средств.

2.14. Информационные технологии – процессы, методы поиска, сбора, хранения, обработки, предоставления, распространения информации и способы осуществления таких процессов и методов.

2.15. Технические средства – средства вычислительной техники, информационно-вычислительные комплексы и сети, средства и системы передачи, приема и обработки персональных данных, программные средства (операционные системы, системы управления базами данных и т.п.), средства защиты информации, применяемые в информационных системах.

2.16. Конфиденциальность персональных данных – обязательное для соблюдения оператором или иным получившим доступ к персональным данным лицом требование не допускать их раскрытие третьим лицам или их распространение без согласия субъекта персональных данных, если иное не предусмотрено федеральным законом.

2.17. Трансграничная передача персональных данных – передача персональных данных на территорию иностранного государства органу власти иностранного государства, иностранному физическому лицу или иностранному юридическому лицу.

2.18. Угроза безопасности персональных данных – совокупность условий и факторов, создающих опасность несанкционированного, в том числе случайного, доступа к персональным данным, результатом которого могут стать уничтожение, изменение, блокирование, копирование, предоставление, распространение персональных данных, а также иные неправомерные действия при их обработке в информационной системе персональных данных.

2.19. Уровень защищенности персональных данных – комплексный показатель, характеризующий требования, исполнение которых обеспечивает нейтрализацию определенных угроз безопасности персональных данных при их обработке в информационных системах персональных данных.

2.20. Носитель персональных данных – материальный объект, в котором информация, содержащая персональные данные, находит свое отражение в виде символов, образов, сигналов, количественных характеристик физических величин. Выделяются следующие типы носителей персональных данных:

- **бумажный носитель персональных данных:** носитель на бумажной основе, содержащий персональные данные;
- **машинный носитель персональных данных:** электронный, магнитный, магнитооптический, оптический носитель, содержащий персональные данные (дискета, CD-диск, DVD-диск, жесткий диск, USB устройства, позволяющие хранить информацию, и т.д.).

3. СОКРАЩЕНИЯ

ИСПДн – информационная система персональных данных

ПДн – персональные данные

РФ – Российская Федерация

4. ВЗАИМОДЕЙСТВИЕ С РОСКОМНАДЗОРОМ

4.1. Роскомнадзор **уведомляется** об обработке ПДн. Порядок уведомления Роскомнадзора следующий:

- ответственный за организацию обработки ПДн **заполняет** на сайте <http://pd.rsoc.ru/operators-registry/notification/form/> электронную форму Уведомления. При этом используются методические рекомендации Роскомнадзора по составлению Уведомления, опубликованные на сайте <http://66.rsoc.ru> (вкладка «Персональные данные»);
- ответственный за организацию обработки ПДн совместно с представителем Управления Роскомнадзора по Свердловской области (по телефону) **проверяет** правильность заполнения электронной формы Уведомления;
- ответственный за организацию обработки ПДн **распечатывает** заполненную электронную форму Уведомления;
- Уведомление **подписывается** руководителем ООО «НТСсофт»;
- Уведомление **регистрируется** ответственным за организацию обработки ПДн в соответствующем журнале
- Уведомление **направляется** в Управление Роскомнадзора по Свердловской области.

4.2. В случае изменения сведений, указанных в Уведомлении, а также в случае прекращения обработки ПДн:

- ответственный за организацию обработки ПДн **готовит** повторное Уведомление об изменении сведений или о прекращении обработки ПДн;
- повторное Уведомление **регистрируется** ответственным за организацию обработки ПДн в журнале;
- повторное Уведомление **направляется** в Управление Роскомнадзора по Свердловской области в течение десяти рабочих дней с даты возникновения соответствующих изменений или с даты прекращения обработки ПДн.

4.3. При получении от Роскомнадзора запроса на предоставление информации, касающейся обработки, защиты ПДн:

- запрос **регистрируется** ответственным за организацию обработки ПДн в день получения в журнале;
- запрос **согласуется** с юридическим отделом ООО «НТСсофт»;
- ответственным за организацию обработки ПДн **готовится** ответ на запрос в письменном виде. Ответ на запрос должен включать копии локальных актов ООО «НТСсофт» по вопросам обработки, защиты ПДн и (или) иным образом подтверждать принятие мер, необходимых и достаточных для обеспечения выполнения обязанностей, предусмотренных Федеральным законом №152-ФЗ от 27.07.2006г. «О персональных данных»;
- ответ на запрос **подписывается** руководителем ООО «НТСсофт»;
- ответ на запрос **регистрируется** ответственным за организацию обработки ПДн в журнале;
- ответ на запрос **направляется** в Роскомнадзор в течение тридцати дней с даты получения запроса Роскомнадзора.

4.4. Запросы Роскомнадзора **принимаются** в письменном виде. Запросы Роскомнадзора отправляются по почте или предоставляются в ООО «НТСсофт» представителем Роскомнадзора лично.

5. ОСНОВАНИЯ ДЛЯ ОБРАБОТКИ ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ

5.1. Обработка ПДн в ООО «НТСсофт» возможна только при наличии основания. Перечень оснований следующий:

Категория ПДн	Основания для обработки ПДн данной категории
<p>Для ПДн, которые не входят в категории ПДн, указанные ниже</p>	<ul style="list-style-type: none"> • обработка ПДн осуществляется с согласия субъекта ПДн на обработку его ПДн; • обработка ПДн необходима для достижения целей, предусмотренных международным договором РФ или законом; • обработка ПДн необходима для осуществления и выполнения возложенных законодательством РФ на оператора функций, полномочий и обязанностей; • обработка ПДн необходима для осуществления правосудия, исполнения судебного акта, акта другого органа или должностного лица, подлежащих исполнению в соответствии с законодательством РФ об исполнительном производстве (далее – исполнение судебного акта); • обработка ПДн необходима для предоставления государственной или муниципальной услуги в соответствии с Федеральным законом от 27 июля 2010 года №210-ФЗ «Об организации предоставления государственных и муниципальных услуг», для обеспечения предоставления такой услуги, для регистрации субъекта ПДн на едином портале государственных и муниципальных услуг; • обработка ПДн необходима для исполнения договора, стороной которого либо выгодоприобретателем или поручителем по которому является субъект ПДн, а также для заключения договора по инициативе субъекта ПДн или договора, по которому субъект ПДн будет являться выгодоприобретателем или поручителем; • обработка ПДн необходима для защиты жизни, здоровья или иных жизненно важных интересов субъекта ПДн, если получение согласия субъекта ПДн невозможно; • обработка ПДн необходима для осуществления прав и законных интересов оператора или третьих лиц либо для достижения общественно значимых целей при условии, что при этом не нарушаются права и свободы субъекта ПДн; • обработка ПДн необходима для осуществления профессиональной деятельности журналиста и (или) законной деятельности средства массовой информации либо научной, литературной или иной творческой деятельности при условии, что при этом не нарушаются права и законные интересы субъекта ПДн; • обработка ПДн осуществляется в статистических или иных исследовательских целях (за исключением таких целей, как политическая агитация, продвижение товаров, работ, услуг на рынке путем осуществления прямых контактов с потенциальным потребителем с помощью средств связи) при условии обязательного обезличивания ПДн; • ПДн сделаны общедоступными субъектом ПДн; • осуществляется обработка ПДн, подлежащих опубликованию или обязательному раскрытию в соответствии с федеральным законом.

<p>Для ПДн, касающихся расовой, национальной принадлежности, политических взглядов, религиозных или философских убеждений, состояния здоровья, интимной жизни</p>	<ul style="list-style-type: none"> • субъект ПДн дал согласие в письменной форме на обработку своих ПДн; • ПДн сделаны общедоступными субъектом ПДн; • обработка ПДн необходима в связи с реализацией международных договоров РФ о реадмиссии; • обработка ПДн осуществляется в соответствии с Федеральным законом от 25 января 2002 года №8-ФЗ «О Всероссийской переписи населения»; • обработка ПДн осуществляется в соответствии с законодательством о государственной социальной помощи, трудовым законодательством, законодательством РФ о пенсиях по государственному пенсионному обеспечению, о трудовых пенсиях; • обработка ПДн необходима для защиты жизни, здоровья или иных жизненно важных интересов субъекта ПДн либо жизни, здоровья или иных жизненно важных интересов других лиц и получение согласия субъекта ПДн невозможно; • обработка ПДн осуществляется в медико-профилактических целях, в целях установления медицинского диагноза, оказания медицинских и медико-социальных услуг при условии, что обработка ПДн осуществляется лицом, профессионально занимающимся медицинской деятельностью и обязанным в соответствии с законодательством РФ сохранять врачебную тайну; • обработка ПДн членов (участников) общественного объединения или религиозной организации осуществляется соответствующими общественным объединением или религиозной организацией, действующими в соответствии с законодательством РФ, для достижения законных целей, предусмотренных их учредительными документами, при условии, что ПДн не будут распространяться без согласия в письменной форме субъектов ПДн; • обработка ПДн необходима для установления или осуществления прав субъекта ПДн или третьих лиц, а равно и в связи с осуществлением правосудия; • обработка ПДн осуществляется в соответствии с законодательством РФ об обороне, о безопасности, о противодействии терроризму, о транспортной безопасности, о противодействии коррупции, об оперативно-розыскной деятельности, об исполнительном производстве, уголовно-исполнительным законодательством РФ; • обработка ПДн осуществляется в соответствии с законодательством об обязательных видах страхования, со страховым законодательством; • обработка ПДн осуществляется в случаях, предусмотренных законодательством РФ, государственными органами, муниципальными органами или организациями в целях устройства детей, оставшихся без попечения родителей, на воспитание в семьи граждан.
<p>Для ПДн о судимости</p>	<ul style="list-style-type: none"> • обработка ПДн осуществляется государственными органами или муниципальными органами в пределах полномочий, предоставленных им в соответствии с законодательством Российской Федерации; • обработка ПДн осуществляется в случае и в порядке, предусмотренных федеральными законами.

<p>Для биометрических ПДн, которые используются для установления личности субъекта ПДн</p>	<ul style="list-style-type: none"> • есть согласие в письменной форме субъекта ПДн; • обработка ПДн осуществляется в связи с реализацией международных договоров Российской Федерации о реадмиссии; • обработка ПДн осуществляется в связи с осуществлением правосудия и исполнением судебных актов; • обработка ПДн осуществляется в случаях, предусмотренных законодательством РФ об обороне, о безопасности, о противодействии терроризму, о транспортной безопасности, о противодействии коррупции, об оперативно-разыскной деятельности, о государственной службе, уголовно-исполнительным законодательством РФ, законодательством РФ о порядке выезда из РФ и въезда в РФ.
<p>Для ПДн, обрабатываемых в целях продвижения товаров, работ, услуг на рынке путем осуществления прямых контактов с потенциальным потребителем с помощью средств связи, а также в целях политической агитации</p>	<ul style="list-style-type: none"> • наличие предварительного согласия субъекта ПДн (оператор должен иметь возможность доказать, что предварительное согласие субъекта ПДн было получено).

6. ПОЛУЧЕНИЕ ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ ОТ СУБЪЕКТА ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ

6.1. Сбор ПДн **осуществляется** работниками ООО «НТСсофт» в соответствии с их должностными обязанностями.

6.2. В случае, если основанием для обработки ПДн является согласие субъекта ПДн, в т.ч. согласие субъекта ПДн в письменном виде:

- Согласие субъекта ПДн **берется** в момент сбора (получения) ПДн.
- Согласие на обработку ПДн должно быть конкретным, информированным, сознательным, в любой позволяющей подтвердить факт его получения форме.
- В случае недееспособности субъекта ПДн согласие на обработку его ПДн **берется** у законного представителя субъекта ПДн.
- В случае смерти субъекта ПДн согласие на обработку его ПДн **берется** у наследников субъекта ПДн, если такое согласие не было дано субъектом ПДн при его жизни.
- В случае получения согласия на обработку ПДн от представителя субъекта ПДн **проверяются** полномочия данного представителя на дачу согласия от имени субъекта ПДн.

6.3. В случае, если основанием для обработки ПДн является согласие субъекта ПДн в письменном виде, допускается включение данного согласия непосредственно в документ, заполняемый субъектом ПДн или подготавливаемый для субъекта ПДн (анкета, заявка, соглашение, договор и т.д.).

6.4. Независимо от того, имеются другие основания для обработки ПДн или нет, у работников ООО «НТСсофт» и кандидатов на вакантную должность всегда **берется**

согласие в письменном виде. Согласие работников ООО «НТСсофт» хранится в их личных делах.

6.5. В информационные системы персональных данных (далее ИСПДн) ООО «НТСсофт» ПДн **вносятся** работниками ООО «НТСсофт» на основании документов, предъявляемых субъектом ПДн, либо субъектами ПДн.

7. ПОЛУЧЕНИЕ ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ ОТ ТРЕТЬИХ ЛИЦ

7.1. Перед получением ПДн от третьего лица необходимо **убедиться** в наличии оснований для предоставления ПДн третьим лицом, при необходимости потребовать от третьего лица, предоставляющего ПДн, подтверждение наличия основания.

7.2. При получении ПДн от третьего лица субъекту ПДн **предоставляется** следующая информация:

- наименование либо фамилия, имя, отчество и адрес ООО «НТСсофт»;
- цель обработки ПДн и ее правовое основание;
- предполагаемые пользователи ПДн;
- права субъекта ПДн, установленные Федеральным законом №152-ФЗ от 27.07.2006г. «О персональных данных»;
- источник получения ПДн.

7.3. Предоставление субъекту ПДн информации, указанной в пункте выше, не требуется в следующих случаях:

- субъект ПДн уведомлен об осуществлении обработки его ПДн ООО «НТСсофт»;
- ПДн получены ООО «НТСсофт» на основании федерального закона или в связи с исполнением договора, стороной которого либо выгодоприобретателем или поручителем по которому является субъект ПДн;
- ПДн сделаны общедоступными субъектом ПДн или получены из общедоступного источника;
- ООО «НТСсофт» осуществляет обработку ПДн для статистических или иных исследовательских целей, для осуществления профессиональной деятельности журналиста либо научной, литературной или иной творческой деятельности, если при этом не нарушаются права и законные интересы субъекта ПДн;
- предоставление субъекту ПДн данной информации нарушает права и законные интересы третьих лиц.

8. ПОРУЧЕНИЕ ОБРАБОТКИ ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ

8.1. Обработка ПДн другому лицу **поручается** только с согласия субъекта ПДн, если иное не предусмотрено федеральным законом.

8.2. Обработка ПДн другому лицу **поручается** только на основании заключаемого с этим лицом договора, государственного или муниципального контракта, принятого государственным или муниципальным органом акта (далее - Поручение оператора).

8.3. В Поручении оператора должны быть определены:

- перечень действий (операций) с ПДн, которые будут совершаться лицом, осуществляющим обработку ПДн;

- цели обработки ПДн;
- обязанность указанного лица соблюдать конфиденциальность ПДн и обеспечивать безопасность ПДн при их обработке;¹
- требования к защите обрабатываемых ПДн в соответствии со статьей 19 Федерального закона №152-ФЗ от 27.07.2006г. «О персональных данных»;
- ответственность указанного лица перед ООО «НТСсофт»².

9. ПРЕДОСТАВЛЕНИЕ ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ ТРЕТЬИМ ЛИЦАМ

9.1. ПДн предоставляются третьим лицам, а также **раскрываются** только с согласия субъекта ПДн или в случаях, предусмотренных федеральным законом.

9.2. По требованию третьего лица, получающего ПДн, данному лицу **передается** подтверждение наличия основания для предоставления ПДн.

10. ВКЛЮЧЕНИЕ ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ В ОБЩЕДОСТУПНЫЕ ИСТОЧНИКИ

10.1. В общедоступные источники (в том числе справочники, адресные книги) ПДн, сообщаемые субъектом ПДн, **включаются** только с письменного согласия субъекта ПДн.

10.2. Сведения о субъекте ПДн **исключаются** в любое время из общедоступных источников по требованию субъекта ПДн либо по решению суда или иных уполномоченных государственных органов.

11. ТРАНСГРАНИЧНАЯ ПЕРЕДАЧА ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ

11.1. Трансграничная передача ПДн на территории иностранных государств **осуществляется** только при наличии основания. Перечень оснований следующий:

- иностранное государство является стороной Конвенции Совета Европы о защите физических лиц при автоматизированной обработке ПДн;
- иностранное государство обеспечивает адекватную защиту прав субъектов ПДн;
- есть согласие в письменной форме субъекта ПДн на трансграничную передачу его ПДн;
- трансграничная передача ПДн предусмотрена международными договорами РФ;
- трансграничная передача ПДн предусмотрена федеральными законами, если это необходимо в целях защиты основ конституционного строя РФ, обеспечения обороны страны и безопасности государства, а также обеспечения безопасности устойчивого и безопасного функционирования транспортного комплекса, защиты интересов личности, общества и государства в сфере транспортного

¹ Лицо, осуществляющее обработку ПДн по поручению ООО «НТСсофт», обязано соблюдать принципы и правила обработки ПДн, предусмотренные Федеральным законом №152-ФЗ от 27.07.2006г. «О персональных данных». При этом данное лицо не обязано получать согласие субъекта ПДн на обработку его ПДн.

² В случае, если ООО «НТСсофт» поручает обработку ПДн другому лицу, ответственность перед субъектом ПДн за действия указанного лица несет ООО «НТСсофт». Лицо, осуществляющее обработку ПДн по поручению ООО «НТСсофт», несет ответственность перед ООО «НТСсофт».

комплекса от актов незаконного вмешательства;

- трансграничная передача ПДн необходима в целях исполнения договора, стороной которого является субъект ПДн;
- трансграничная передача ПДн необходима в целях защиты жизни, здоровья, иных жизненно важных интересов субъекта ПДн или других лиц при невозможности получения согласия в письменной форме субъекта ПДн.

11.2. Перечень иностранных государств, не являющихся сторонами Конвенции Совета Европы о защите физических лиц при автоматизированной обработке ПДн и обеспечивающих адекватную защиту прав субъектов ПДн, **утверждается** Роскомнадзором.

11.3. Трансграничная передача ПДн на территории иностранных государств, являющихся сторонами Конвенции Совета Европы о защите физических лиц при автоматизированной обработке ПДн, а также иных иностранных государств, обеспечивающих адекватную защиту прав субъектов ПДн, **осуществляется** в соответствии с Федеральным законом №152-ФЗ от 27.07.2006г. «О персональных данных».

12. ПРЕКРАЩЕНИЕ ОБРАБОТКИ ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ, УНИЧТОЖЕНИЕ ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ

12.1. При обработке ПДн в целях продвижения товаров, работ, услуг на рынке путем осуществления прямых контактов с потенциальным потребителем с помощью средств связи, а также в целях политической агитации обработка ПДн субъекта немедленно **прекращается** по его требованию.

12.2. В случае достижения целей обработки ПДн или утраты необходимости в достижении целей обработки ПДн указанные ПДн **уничтожаются или обезличиваются**, или **обеспечивается их уничтожение или обезличивание** (если обработка ПДн осуществляется другим лицом, действующим по поручению ООО «НТСсофт») в срок, не превышающий тридцати дней с даты достижения целей обработки ПДн (утраты необходимости в достижении целей обработки ПДн)³. Допускается не уничтожать или не обезличивать ПДн в следующих случаях:

- если иное предусмотрено договором, стороной которого, выгодоприобретателем или поручителем по которому является субъект ПДн;
- если иное предусмотрено соглашением между ООО «НТСсофт» и субъектом ПДн;
- если в соответствии с федеральными законами есть основания осуществлять дальнейшую обработку ПДн без согласия субъекта ПДн.

12.3. В случае отзыва субъектом ПДн согласия на обработку его ПДн указанные ПДн **уничтожаются или обеспечивается их уничтожение** (если обработка ПДн осуществляется другим лицом, действующим по поручению ООО «НТСсофт») в срок,

³ В случае отсутствия возможности уничтожения ПДн в течение указанного срока **осуществляется** блокирование таких ПДн или **обеспечивается их блокирование** (если обработка ПДн осуществляется другим лицом, действующим по поручению ООО «НТСсофт»), а также **обеспечивается** уничтожение ПДн в срок не более чем шесть месяцев, если иной срок не установлен федеральными законами.

не превышающий тридцати дней с даты поступления указанного отзыва⁴. Допускается не уничтожать ПДн в следующих случаях:

- если иное предусмотрено договором, стороной которого, выгодоприобретателем или поручителем по которому является субъект ПДн;
- если иное предусмотрено соглашением между ООО «НТСсофт» и субъектом ПДн;
- если в соответствии с федеральными законами есть основания осуществлять дальнейшую обработку ПДн без согласия субъекта ПДн.

12.4. В случае окончания срока обработки ПДн, указанного в письменном согласии субъекта ПДн, указанные ПДн **уничтожаются или обезличиваются**, или **обеспечивается их уничтожение или обезличивание** (если обработка ПДн осуществляется другим лицом, действующим по поручению ООО «НТСсофт»). Допускается не уничтожать или не обезличивать ПДн в следующих случаях:

- если иное предусмотрено договором, стороной которого, выгодоприобретателем или поручителем по которому является субъект ПДн;
- если иное предусмотрено соглашением между ООО «НТСсофт» и субъектом ПДн;
- если в соответствии с федеральными законами есть основания осуществлять дальнейшую обработку ПДн без письменного согласия субъекта ПДн.

12.5. Обезличивание ПДн, содержащихся на машинных носителях, **производится** путем замены ПДн, позволяющих определить принадлежность ПДн конкретному субъекту ПДн, на уникальный внутренний идентификатор субъекта ПДн, присвоенный ему ООО «НТСсофт».

12.6. Обезличивание ПДн, содержащихся на бумажных носителях, **производится** путем стирания (вымарывания) ПДн, позволяющих определить принадлежность ПДн конкретному субъекту ПДн.

12.7. Уничтожение ПДн осуществляется в соответствии с «Инструкцией по порядку обращения с материальными носителями персональных данных».

13. РАССМОТРЕНИЕ ЗАПРОСОВ СУБЪЕКТОВ ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ НА ПРЕДОСТАВЛЕНИЕ ИНФОРМАЦИИ

13.1. Субъект ПДн (его представитель) вправе требовать от ООО «НТСсофт» получения информации, касающейся обработки его ПДн, за исключением случаев, предусмотренных федеральными законами. В т.ч. информация, касающаяся обработки ПДн, НЕ предоставляется субъекту ПДн в случае, если:

- обработка ПДн, включая ПДн, полученные в результате оперативно-разыскной, контрразведывательной и разведывательной деятельности, осуществляется в целях обороны страны, безопасности государства и охраны правопорядка;
- обработка ПДн осуществляется органами, осуществившими задержание

⁴ В случае отсутствия возможности уничтожения ПДн в течение указанного срока **осуществляется** блокирование таких ПДн или **обеспечивается** их блокирование (если обработка ПДн осуществляется другим лицом, действующим по поручению ООО «НТСсофт»), а также **обеспечивается** уничтожение ПДн в срок не более чем шесть месяцев, если иной срок не установлен федеральными законами.

субъекта ПДн по подозрению в совершении преступления, либо предъявившими субъекту ПДн обвинение по уголовному делу, либо применившими к субъекту ПДн меру пресечения до предъявления обвинения, за исключением предусмотренных уголовно-процессуальным законодательством РФ случаев, если допускается ознакомление подозреваемого или обвиняемого с такими ПДн;

- обработка ПДн осуществляется в соответствии с законодательством о противодействии легализации (отмыванию) доходов, полученных преступным путем, и финансированию терроризма;
- доступ субъекта ПДн к его ПДн нарушает права и законные интересы третьих лиц;
- обработка ПДн осуществляется в случаях, предусмотренных законодательством РФ о транспортной безопасности, в целях обеспечения устойчивого и безопасного функционирования транспортного комплекса, защиты интересов личности, общества и государства в сфере транспортного комплекса от актов незаконного вмешательства.

13.2. В целях получения информации, касающейся обработки ПДн, субъектом ПДн (его представителем) **готовится** письменный запрос в свободной форме⁵. Запрос отправляется субъектом ПДн в ООО «НТСсофт» по почте или предоставляется в ООО «НТСсофт» субъектом ПДн лично.

13.3. Запрос субъекта ПДн в свободной форме должен содержать:

- номер основного документа, удостоверяющего личность субъекта ПДн или его представителя, сведения о дате выдачи указанного документа и выдавшем его органе;
- сведения, подтверждающие участие субъекта ПДн в отношениях с ООО «НТСсофт» (номер договора, дата заключения договора, условное словесное обозначение и (или) иные сведения), либо сведения, иным образом подтверждающие факт обработки ПДн ООО «НТСсофт»;
- суть запроса;
- подпись субъекта ПДн или его представителя.

13.4. Если запрос субъекта ПДн является повторным, информация, касающаяся обработки ПДн субъекта, **предоставляется** субъекту ПДн в следующих случаях:

- повторный запрос субъекта ПДн направлен не ранее чем через тридцать дней после направления предыдущего запроса субъектом ПДн;
- повторный запрос субъекта ПДн направлен ранее чем через тридцать дней после направления предыдущего запроса субъектом ПДн, если более короткий срок установлен федеральным законом, принятым в соответствии с ним нормативным правовым актом или договором, стороной которого либо выгодоприобретателем или поручителем по которому является субъект ПДн;
- повторный запрос субъекта ПДн направлен ранее чем через тридцать дней после направления предыдущего запроса субъектом ПДн, если информация не была предоставлена ему для ознакомления в полном объеме по результатам рассмотрения предыдущего запроса, при этом повторный запрос в том числе

⁵ Запрос субъекта ПДн может быть направлен в форме электронного документа и подписан электронной подписью в соответствии с законодательством РФ.

содержит обоснование направления повторного запроса.

13.5. При получении от субъекта ПДн запроса на предоставление информации, касающейся обработки его ПДн:

- запрос **регистрируется** ответственным за организацию обработки ПДн в день получения в журнале;
- запрос **согласуется** с юридическим отделом ООО «НТСсофт»;
- в случае принятия юридическим отделом ООО «НТСсофт» решения о предоставлении информации субъекту ПДн ответственным за организацию обработки ПДн **готовится** ответ на запрос в письменном виде. Ответ на запрос **готовится** в доступной форме без ПДн, относящихся к другим субъектам ПДн (за исключением случаев, если имеются законные основания для раскрытия таких ПДн). Ответ на запрос должен содержать запрошенную субъектом ПДн информацию, касающуюся обработки его ПДн;
- в случае принятия юридическим отделом ООО «НТСсофт» решения об отказе в предоставлении информации ответственным за организацию обработки ПДн **готовится** ответ на запрос в письменном виде. Ответ на запрос должен содержать ссылку на положение части 8 статьи 14 Федерального закона №152-ФЗ от 27.07.2006г. «О персональных данных» или иного федерального закона, являющееся основанием для отказа;
- ответ на запрос **подписывается** руководителем ООО «НТСсофт»;
- ответ на запрос **регистрируется** ответственным за организацию обработки ПДн в журнале;
- ответ на запрос **направляется** субъекту ПДн в течение тридцати дней с даты получения запроса на обратный адрес, указанный в запросе, либо на адрес, указанный на почтовом конверте.

14. РАССМОТРЕНИЕ ЗАПРОСОВ НА УТОЧНЕНИЕ ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ

14.1. Субъект ПДн (его представитель) вправе требовать от ООО «НТСсофт» уточнения его ПДн. Для этого субъектом ПДн **готовится** письменный в свободной форме. Запрос должен содержать сведения, подтверждающие, что ПДн являются неполными, неточными, устаревшими или неактуальными. Запрос **отправляется** субъектом ПДн в ООО «НТСсофт» по почте или **предоставляется** в ООО «НТСсофт» субъектом ПДн лично.

14.2. При получении от субъекта ПДн, его представителя, Роскомнадзора запроса на уточнение ПДн:

- запрос **регистрируется** ответственным за организацию обработки ПДн в день получения в журнале;
- запрос **согласуется** с юридическим отделом ООО «НТСсофт»;
- в случае установления возможности наличия неточных ПДн **осуществляется** блокирование ПДн, относящихся к этому субъекту ПДн, или **обеспечивается их блокирование** (если обработка ПДн осуществляется другим лицом, действующим по поручению ООО «НТСсофт») с момента получения запроса на период проверки, если блокирование ПДн не нарушает права и законные интересы субъекта ПДн или третьих лиц;

- в случае подтверждения факта неточности ПДн на основании предоставленных сведений, иных необходимых документов ПДн **уточняются** либо **обеспечивается их уточнение** (если обработка ПДн осуществляется другим лицом, действующим по поручению ООО «НТСсофт») в течение семи рабочих дней с момента получения запроса;
- **снимается** блокирование ПДн⁶;
- **принимаются** разумные меры для уведомления третьих лиц, которым ПДн этого субъекта были переданы;
- ответственным за организацию обработки ПДн **готовится** уведомление субъекта ПДн (или его представителя, Роскомнадзора) в письменном виде, содержащее информацию о выполнении запрошенных действий или об отказе в выполнении запрошенных действий с указанием обоснования;
- уведомление **подписывается** руководителем ООО «НТСсофт»;
- уведомление **регистрируется** ответственным за организацию обработки ПДн в журнале;
- уведомление **направляется** субъекту ПДн (или его представителю, в Роскомнадзор) на обратный адрес, указанный в запросе, либо на адрес, указанный на почтовом конверте.

15. РАССМОТРЕНИЕ ЗАПРОСОВ НА УСТРАНЕНИЕ НАРУШЕНИЙ ЗАКОНОДАТЕЛЬСТВА, ДОПУЩЕННЫХ ПРИ ОБРАБОТКЕ ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ, БЛОКИРОВАНИЕ ИЛИ УНИЧТОЖЕНИЕ ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ

15.1. Субъект ПДн (его представитель) вправе требовать от ООО «НТСсофт» устранения нарушений законодательства, допущенных при обработке его ПДн, блокирования или уничтожения его ПДн. Для этого субъектом ПДн **готовится** письменный запрос по форме, указанной в Приложении №5 к настоящему Положению, или в свободной форме. Запрос должен содержать сведения, подтверждающие, что ПДн являются незаконно полученными или не являются необходимыми для заявленной цели обработки. Запрос **отправляется** субъектом ПДн в ООО «НТСсофт» по почте или **предоставляется** в ООО «НТСсофт» субъектом ПДн лично.

15.2. При получении от субъекта ПДн, его представителя, Роскомнадзора запроса на устранение нарушений законодательства, допущенных при обработке его ПДн, блокирование или уничтожение его ПДн:

- запрос **регистрируется** ответственным за организацию обработки ПДн в день получения в журнале;
- запрос **согласуется** с юридическим отделом ООО «НТСсофт»;
- в случае установления возможности наличия неправомерной обработки ПДн **осуществляется** блокирование неправомерно обрабатываемых ПДн, относящихся к субъекту ПДн, или **обеспечивается их блокирование** (если обработка ПДн осуществляется другим лицом, действующим по поручению ООО «НТСсофт») с момента получения запроса на период проверки;

⁶ Возможно не осуществлять блокирование ПДн в случае, если имеется возможность немедленного уточнения либо обеспечения их немедленного уточнения (если обработка ПДн осуществляется другим лицом, действующим по поручению ООО «НТСсофт») в случае подтверждения факта неточности ПДн.

- в случае подтверждения факта неправомерной обработки ПДн:
 - в срок, не превышающий трех рабочих дней с даты выявления неправомерной обработки ПДн, неправомерная обработка ПДн **прекращается** или **обеспечивается прекращение** неправомерной обработки ПДн лицом, действующим по поручению ООО «НТСсофт»;
 - в случае, если обеспечить правомерность обработки ПДн невозможно, в срок, не превышающий десяти рабочих дней с даты выявления неправомерной обработки ПДн, такие ПДн **уничтожаются** или **обеспечивается их уничтожение**⁷.
- **принимаются** разумные меры для уведомления третьих лиц, которым ПДн этого субъекта были переданы;
- ответственным за организацию обработки ПДн **готовится** уведомление субъекта ПДн (или его представителя, Роскомнадзора) в письменном виде, содержащее информацию о выполнении запрошенных действий или об отказе в выполнении запрошенных действий с указанием обоснования;
- уведомление **подписывается** руководителем ООО «НТСсофт»;
- уведомление **регистрируется** ответственным за организацию обработки ПДн в журнале;
- уведомление **направляется** субъекту ПДн (или его представителю, в Роскомнадзор) на обратный адрес, указанный в запросе, либо на адрес, указанный на почтовом конверте.

16. ПРИНЯТИЕ РЕШЕНИЙ НА ОСНОВАНИИ ИСКЛЮЧИТЕЛЬНО АВТОМАТИЗИРОВАННОЙ ОБРАБОТКИ ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ

16.1. Решения, порождающие юридические последствия в отношении субъекта ПДн или иным образом затрагивающие его права и законные интересы, **принимаются** на основании исключительно автоматизированной обработки ПДн только в следующих случаях:

- при наличии согласия в письменной форме субъекта ПДн;
- в случаях, предусмотренных федеральными законами, устанавливающими также меры по обеспечению соблюдения прав и законных интересов субъекта ПДн.

16.2. При этом субъекту ПДн **разъясняются**:

- порядок принятия решения на основании исключительно автоматизированной обработки его ПДн;
- возможные юридические последствия такого решения;
- порядок защиты субъектом ПДн своих прав и законных интересов.

16.3. Субъект ПДн имеет право заявить возражение против решения на основании исключительно автоматизированной обработки его ПДн. Для этого субъектом ПДн **готовится** письменное возражение в свободной форме. Возражение **отправляется** субъектом ПДн в ООО «НТСсофт» по почте или предоставляется в ООО «НТСсофт»

⁷ В случае отсутствия возможности уничтожения ПДн в течение указанного срока **осуществляется** блокирование таких ПДн или **обеспечивается** их блокирование (если обработка ПДн осуществляется другим лицом, действующим по поручению ООО «НТСсофт»), а также **обеспечивается** уничтожение ПДн в срок не более чем шесть месяцев, если иной срок не установлен федеральными законами.

субъектом ПДн лично. Возражение субъекта ПДн в свободной форме должно содержать:

- номер основного документа, удостоверяющего личность субъекта ПДн или его представителя, сведения о дате выдачи указанного документа и выдавшем его органе;
- сведения, подтверждающие участие субъекта ПДн в отношениях с ООО «НТСсофт» (номер договора, дата заключения договора, условное словесное обозначение и (или) иные сведения), либо сведения, иным образом подтверждающие факт обработки ПДн ООО «НТСсофт»;
- суть возражения;
- подпись субъекта ПДн или его представителя.

16.4. При получении от субъекта ПДн возражения:

- возражение **регистрируется** ответственным за организацию обработки ПДн в день получения в журнале;
- возражение **согласуется** с юридическим отделом ООО «НТСсофт»;
- **готовится** уведомление в письменном виде, содержащее результаты рассмотрения возражения;
- уведомление **подписывается** руководителем ООО «НТСсофт»;
- уведомление **регистрируется** ответственным за организацию обработки ПДн в журнале;
- уведомление **направляется** субъекту ПДн в течение тридцати дней со дня получения возражения на обратный адрес, указанный в запросе, либо на адрес, указанный на почтовом конверте.

17. ЗАЩИТА ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ

17.1. Должно обеспечиваться соответствие содержания и объема обрабатываемых ПДн заявленным целям обработки ПДн.

17.2. Не должно допускаться объединение баз данных, содержащих ПДн, обработка которых осуществляется в целях, несовместимых между собой.

17.3. Биометрические ПДн должны использоваться и храниться вне ИСПДн только на таких материальных носителях информации и с применением такой технологии ее хранения, которые обеспечивают защиту этих данных от неправомерного или случайного доступа к ним, их уничтожения, изменения, блокирования, копирования, предоставления, распространения.

17.4. Должен быть подготовлен документ, определяющий политику ООО «НТСсофт» в отношении обработки ПДн, содержащий сведения о реализуемых требованиях к защите ПДн (далее Политика).

17.5. Политика должна быть опубликована или иным образом должен быть обеспечен неограниченный доступ к Политике. При осуществлении сбора ПДн с использованием информационно-телекоммуникационных сетей Политика должна быть опубликована в данной сети, а также должна быть обеспечена возможность доступа к Политике с использованием средств данной сети.

17.6. Должны быть подготовлены локальные акты ООО «НТСсофт» по вопросам обработки ПДн, а также локальные акты, устанавливающие процедуры, направленные на предотвращение и выявление нарушений законодательства РФ, устранение последствий таких нарушений.

17.7. Должно быть назначено лицо, ответственное за организацию обработки ПДн, подчиняющееся и подотчетное непосредственно руководителю ООО «НТСсофт». На ответственного за организацию обработки ПДн должны быть возложены следующие обязанности:

- осуществление внутреннего контроля за соблюдением законодательства РФ о ПДн, в том числе требований к защите ПДн, локальных актов по вопросам обработки ПДн;
- доведение до сведения работников положений законодательства РФ о ПДн, требований к защите ПДн, положений локальных актов по вопросам обработки ПДн;
- организация приема и обработки запросов субъектов ПДн и (или) осуществление контроля за приемом и обработкой таких запросов.

17.8. Работники, непосредственно осуществляющие обработку ПДн, должны быть обучены и (или) ознакомлены с положениями законодательства РФ о ПДн, в том числе с требованиями к защите ПДн, локальными актами по вопросам обработки ПДн.

17.9. Должны быть определены угрозы безопасности ПДн при их обработке в ИСПДн.

17.10. Должен быть оценен вред, который может быть причинен субъектам ПДн в случае нарушения Федерального закона №152-ФЗ от 27.07.2006г. «О персональных данных», соотношение указанного вреда и принимаемых мер, направленных на обеспечение выполнения обязанностей, предусмотренных Федеральным законом №152-ФЗ от 27.07.2006г. «О персональных данных».

17.11. Должны быть установлены правила доступа к ПДн, обрабатываемым в ИСПДн.

17.12. Должны применяться средства защиты информации, прошедшие в установленном порядке процедуру оценки соответствия.

17.13. Должны обеспечиваться регистрация и учет всех действий, совершаемых с ПДн в ИСПДн.

17.14. Должны учитываться машинные носители ПДн.

17.15. Должны осуществляться меры по обнаружению фактов несанкционированного доступа к ПДн и реагированию на них.

17.16. Должны восстанавливаться ПДн, модифицированные или уничтоженные вследствие несанкционированного доступа к ним.

17.17. Должна оцениваться эффективность принимаемых мер по обеспечению безопасности ПДн до ввода в эксплуатацию ИСПДн.

17.18. Должны контролироваться принимаемые меры по обеспечению безопасности ПДн и уровень защищенности ИСПДн.